



Condizioni Particolari Economiche (CPE)

ENIT CARE BUSINESS LIGHT - REV. 01/2023

Codice Offerta: 028637ESVFL01XXE23_01_BUS_CARE00

Offerta Commerciale del Mercato Libero per la Fornitura di Energia Elettrica a prezzo Variabile - Valida dal 01/01/2023 fino al 31/03/2023

CONDIZIONI DI ACCESSO

ENIT CARE BUSINESS LIGHT - REV. 01/2023 è un'offerta commerciale per la fornitura di Energia Elettrica a prezzo Variabile riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in Bassa Tensione di tipo Altri Usi. Le presenti Condizioni Particolari Economiche (CPE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti. Costituiscono ulteriore requisito di accesso le seguenti condizioni:

- Tipologia cliente finale P.IVA quali Aziende e Imprese Individuali. Sono esclusi: Domestico, Condominio, Ente Pubblico, Altri Enti/Associazioni/Consorzi.
- Modalità di pagamento **Addebito diretto su conto corrente SEPA**;
- Canale spedizione **solo Mail, invio combinato Mail + Posta**;
- Metodo di Attivazione **Cambio Fornitore, Attivazione, Subentro** (Contatore disattivato), **Voltura**;
- Tipologie Sottoscrizioni: **Agenzia**;
- Consumo Annuo **inferiore a 50.000 kWh**;
- Potenza Impegnata **inferiore a 17 kW**;
- Richieste effettuate **entro il 31/03/2023**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0: la Spesa per la Materia Energia, la Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Corrispettivo Materia Prima - Per ogni chilowattora (kWh) di energia elettrica prelevato dal punto di prelievo, sarà applicato il prezzo del Corrispettivo Materia Prima "P", comprensivo delle Perdite di Rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA, per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, così composto:

Fascia F1 = $(1 + \lambda) * P_{ING_{M,F1}} + \alpha_1$ (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia F2 = $(1 + \lambda) * P_{ING_{M,F2}} + \alpha_2$ (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

Fascia F3 = $(1 + \lambda) * P_{ING_{M,F3}} + \alpha_3$ (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

Dove:

- λ : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisi che ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,20% nell'anno 2022;
- $P_{ING_{M}}$: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel mese di **Novembre 2022**, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: **PUN F1: 0,272350 €/kWh, PUN F2: 0,240710 €/kWh, PUN F3: 0,181430 €/kWh**. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: **PUN F1: 0,553960 €/kWh, PUN F2: 0,602780 €/kWh, PUN F3: 0,503550 €/kWh**. (Agosto 2022). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- α_1 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,053998 €/kWh** perdite di rete incluse.
- α_2 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,053998 €/kWh** perdite di rete incluse.
- α_3 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,053998 €/kWh** perdite di rete incluse.

In caso di utenze dotate di misuratore integratore con trattamento monorario, i consumi verranno ripartiti sulle fasce definite dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel, All. A - "TIV" e s.m.i.).

Componenti di Commercializzazione - L'offerta prevede inoltre, l'applicazione di ulteriori Componenti di Commercializzazione:

- **TF - Termine Fisso per il servizio di commercializzazione al dettaglio** per un importo pari a **474,00 €/punto di prelievo/anno** in rate mensili per 12 mesi, suddiviso in 39,50 €/mese;
- **Corrispettivo SBIL a copertura degli Oneri di Sbilanciamento** per un importo pari a **0,041876 €/kWh**, comprensivo delle perdite di rete.

Servizio di Dispacciamento - Vengono inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,013384 €/kWh (aggiornato al 15/12/2022) oltre che il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradual, così come applicati da Terna per un importo complessivo pari a 0,000573 €/kWh (aggiornato al 15/12/2022) oltre che il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,002889 €/kWh (aggiornato al 15/12/2022).

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di ENIT - Energia Italia S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questa componente è a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturate al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

RIPARTIZIONE DELLA SPESA

Nelle tabelle allegata viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Altri Usi di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

PERDITE DI RETE E IMPOSTE

Se non diversamente espresso, i corrispettivi previsti nella presente offerta sono indicati al lordo delle perdite di rete e verranno gravati da imposte; maggiori informazioni relative alle aliquote delle imposte sono disponibili sul sito www.arera.it

BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti bonus e sconti:

- **Sconto Domiciliazione SEPA + Fattura e-mail** fino ad un massimo di **12,00 €/punto di prelievo/anno** in bolletta, che sarà suddiviso in 1,00 €/mese;

Lo sconto sarà riconosciuto come componente della Spesa per la Materia Energia; esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Particolari Economiche esclusivamente a condizione che risultino attivi l'addebito diretto in conto corrente SEPA e la modalità di invio dei documenti di fatturazione richiesta a mezzo posta elettronica; qualora, in qualunque momento e per qualunque ragione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo e/o la modalità di invio dei documenti di fatturazione differisce dal solo invio a mezzo posta elettronica, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. Resta inteso che, anche in caso di scioglimento del contratto, anche per variazione delle Condizioni Particolari Economiche, il cliente non avrà diritto al riconoscimento del suddetto sconto a partire dalla data di scioglimento del contratto.

- **Carta "VirtualHospital.Blue"** dalla durata di 12 mesi per ciascuna fornitura di energia elettrica oggetto della Proposta di Contratto.

Ai sensi della presente offerta, ENIT fornisce al Cliente, che accetta, la titolarità (PIN) della Carta VirtualHospital.Blue (anche definita come "Carta") per permettergli di accedere al Portale VirtualHospital.Blue di Blue Assistance S.p.A. e di usufruire dei relativi servizi. Il Cliente dichiara di avere ricevuto, letto, compreso e accettato, quali parti integranti dell'offerta, i seguenti documenti: condizioni e termini di utilizzo della carta (allegato 1); condizioni e termini di utilizzo del portale (appendice 1).

Le parti convengono che:

- La carta sarà fornita da ENIT al Cliente a titolo gratuito e avrà validità di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del PIN; viene fornita esclusivamente per il primo anno di fornitura di energia elettrica e il rinnovo della fornitura di energia elettrica, non prevede il rinnovo della fornitura della carta;
- La carta sarà fornita da ENIT al Cliente entro 90 giorni dalla data d'inizio della fornitura di energia elettrica, alle seguenti condizioni: l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo, lo stato di pagamento del cliente sia regolare, non sia stato presentato ricorso o disattivazione della fornitura di energia elettrica.
- Per ciascuna fornitura di energia elettrica saranno riconosciute un quantitativo di carte dipendenti dalle seguenti condizioni di consumo annuo: n.1 (uno) Carta per forniture fino a 5.000 kWh/anno, n.2 (due) Carta per forniture da 5.0001 fino a 20.000 kWh/anno, n.3 (tre) Carta per forniture oltre 20.000 kWh/anno.
- In caso di fornitura della carta e di successivo recesso dal contratto di fornitura elettrica, il Cliente continuerà a beneficiare della titolarità della carta medesima fino al termine della sua validità annua.
- Resta inteso che ENIT non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile né di eventuali malfunzionamenti del portale Virtualhospital.blue, per qualsiasi ragione tecnica o organizzativa, né di eventuali danni sofferti dal Cliente a causa della condotta tenuta dalle strutture sanitarie o dai singoli professionisti che erogano le prestazioni. In virtù di ciò, il Cliente, ad ogni effetto di legge, esonera ENIT da qualsiasi responsabilità, rinunciando fin da ora a formulare nei suoi confronti richieste di risarcimento o di indennizzo a qualsiasi titolo.

CONDIZIONI DI DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche previste dalla presente offerta (CPE) hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'attivazione della fornitura; al termine dei primi 12 (dodici) mesi si rinnoveranno tacitamente di anno in anno, fatto salvo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC). Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ENIT - Energia Italia S.p.A. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ENIT - Energia Italia S.p.A., effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza.

CONDIZIONI DI FATTURAZIONE

L'emissione delle fatture avverrà con cadenza mensile. La fatturazione, da parte di ENIT al Cliente, è da intendersi salvo conguaglio. ENIT fatturerà il cliente in modalità di acconto, quando non disponibili i dati di consumo effettivi restituiti dal Distributore, o di conguaglio, quando disponibili. ENIT renderà note al Cliente le modalità di rilievo e di trasmissione delle autoletture tramite comunicazione in fattura.

ALTRE CONDIZIONI

Il cliente prende atto che, l'offerta prevede le seguenti condizioni aggiuntive:

- I prezzi di vendita seguono l'andamento del PUN, i cui valori sono mensilmente aggiornati e pubblicati dal Gestore dei Mercati Elettrici S.p.A. (GME).
- L'offerta prevede l'attivazione obbligatoria dell'addebito diretto in conto corrente SEPA. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione dell'addebito diretto in conto corrente SEPA, per qualunque ragione, darà titolo a ENIT di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, fatta salva la facoltà di ENIT di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura ovvero di risolvere il contratto secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto (CGC).
- Sottoscrivendo l'offerta il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le presenti Condizioni Particolari Economiche (CPE), le Condizioni Generali di Contratto (CGC), l'Allegato 1 e l'Appendice 1, che sono da intendersi come parti integranti e sostanziali della Proposta di Contratto (PDC).

LUOGO E DATA

NOME E COGNOME DEL SOTTOSCRITTORE

FIRMA e TIMBRO PER ACCETTAZIONE

Incidenza Percentuale - ENIT CARE BUSINESS LIGHT - REV. 01/2023 028637ESVFL01XXE23_01_BUS_CARE00

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 4.720,87	96,74 %	€ 159,25	3,26 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 4.720,87	95,99 %	€ 197,19	4,01 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 4.720,87	94,11 %	€ 295,51	5,89 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 4.720,87	91,92 %	€ 415,07	8,08 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 4.720,87	89,33 %	€ 563,97	10,67 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 4.720,87	87,37 %	€ 682,29	12,63 %	€ 0,00	0,00 %	€ 0,00	0,00 %



Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta ENIT CARE BUSINESS LIGHT - REV. 01/2023

Codice offerta 028637ESVFL01XXE23_01_BUS_CARE00

Validità dal 01/01/2023 al 31/03/2023

Venditore	ENIT - Energia Italia S.p.A. di seguito denominata ENIT - www.enitspa.com - Numero Telefonico 0586 160 00 01 - FAX 0586 160 00 02 - Posta Elettronica info@enitspa.com - PEC enitspa@legalmail.it - Indirizzo Postale Via Aurelio Lampredi 45 Int. 10 - 57121 Livorno LI
Durata Condizioni Economiche	Le condizioni economiche hanno durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi" con un consumo annuo inferiore a 50000 kWh in caso di Cambio Fornitore, Prima Attivazione (Contatore non presenta), Subentro (Contatore disattivato), Voltura.
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile.
Garanzie richieste al cliente	Qualora il metodo di pagamento applicato sia diverso dall'Addebito Diretto SEPA Core, è previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura pari a: € 15,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per le forniture Uso non domestico in Bassa Tensione (potenza inferiore a 16,5 kW). L'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte (anche in presenza di addebito diretto in conto corrente) per tutte le altre casistiche.

Condizioni Economiche

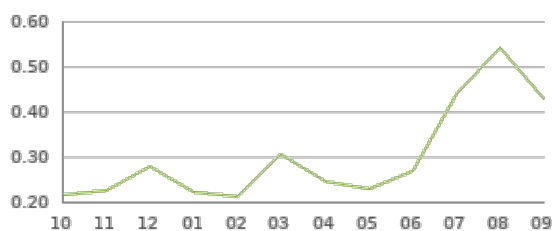
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale	$PUN * 1,102 + 0,111443 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	Costo per potenza anno
474,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
BTA1,BT - 1,5 kW	23,63	0,009320	28,28	-	-	-	-	-	-
BTA2,BT - 3 KW	23,63	0,009320	26,79	-	-	-	-	-	-
BTA3,BT - 6 KW	23,63	0,009320	29,78	-	-	-	-	-	-
BTA4,BT - 10 KW	24,08	0,009320	29,78	-	-	-	-	-	-
BTA5,BT - 16,5 KW	24,08	0,009320	29,78	-	-	-	-	-	-
BTA6,BT - 80 KW	23,63	0,009300	28,28	-	-	-	-	-	-

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <https://enitspa.com/>.

Sconti e/o bonus

- Sconto di 1,00 € fattura per pagamento addebito conto corrente SDD e invio bolletta digitale tramite mail

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-



Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche saranno tacitamente rinnovate di anno in anno. Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi e sono tacitamente rinnovabili di anno in anno.

Altre caratteristiche

Termine Fisso per il servizio di commercializzazione al dettaglio

*Escluse le imposte



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via Aurelio Lampredi 45, Int. 40 - 57121 Livorno (LI) o tramite email all'indirizzo: info@enitspa.com, o mediante Pec all'indirizzo enitspa@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via Aurelio Lampredi 45, Int. 40 - 57121 Livorno (LI) o via fax al Numero: 0586 160 00 02. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con ENIT - Energia Italia S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. ENIT - Energia Italia S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di ENIT - Energia Italia S.p.A. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Aurelio Lampredi 45, Int. 40 - 57121 Livorno (LI) o via fax al Numero 0586 160 00 02 o via PEC all'indirizzo enitspa@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, ENIT - Energia Italia S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Modulo Comunicazione Dati Catastali

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy

Informativa bonus sociale

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data



Informativa Agevolazioni per Clienti domestici in stato di disagio fisico e/o economico

Il bonus sociale per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in Energia Elettrica e Gas Naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/19, convertito con modificazioni nella L. 157/2019.

Il bonus sociale è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando in un nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad Energia Elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni relative al bonus sociale è possibile visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Bonus per disagio economico

Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali. Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto, dunque, è necessario e sufficiente presentare la DSU ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus, oppure risultare titolari di Reddito/Pensione di cittadinanza.

Maggiori informazioni per presentare la DSU e richiedere l'ISEE sono disponibili al seguente link: <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>

Se il nucleo familiare rientra in una delle tre condizioni di disagio economico che danno diritto al bonus, l'INPS invia i suoi dati al Sistema Informativo Integrato (SII), che incrocia i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità e gas, permettendo di erogare automaticamente i bonus agli aventi diritto.

Eventuali domande presentate dal 1 gennaio 2021 in poi quindi non possono essere accettate dai Comuni e dai CAF e non sono in ogni caso valide per ottenere il bonus sociale per disagio economico.

In caso di cambio del venditore o del tipo di Contratto (ad esempio se si passa da un Contratto nel mercato di tutela ad uno nel mercato libero), il bonus continua ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità del diritto.

Le condizioni necessarie per avere diritto ai bonus per disagio economico elettrico e gas sono, alternativamente, l'appartenenza a un nucleo familiare:

- con ISEE non superiore a 8.265 euro, tale soglia dal 1° aprile al 31 dicembre 2022 è stata innalzata a 12.000 euro (art. 6 comma 1 D.L. 21/2022);
- con almeno 4 figli a carico e ISEE non superiore a 20.000 euro;
- titolare del Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Inoltre, uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un Contratto di fornitura elettrica e/o gas con tariffa per usi domestici e attivo (Clienti domestici diretti), oppure usufruire di una fornitura condominiale gas attiva (Clienti domestici indiretti). Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas - per anno di competenza.

Il bonus sociale gas per disagio economico viene erogato attraverso il riconoscimento di uno sconto che dipende dalla categoria d'uso associata alla fornitura di gas, dalla zona climatica di appartenenza del punto di fornitura e dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità. La compensazione è riconosciuta sia alle famiglie che hanno stipulato un Contratto di fornitura individuale attraverso uno sconto in bolletta, sia a quelle che utilizzano impianti condominiali, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU. Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Il bonus sociale elettrico per disagio economico viene erogato attraverso il riconoscimento di uno sconto in bolletta che dipende dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità. Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm



Informativa Agevolazioni per Clienti domestici in stato di disagio fisico e/o economico

Bonus per disagio fisico

Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto a tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o i clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

L'elenco delle apparecchiature elettromedicali salvavita che danno diritto al bonus è stato individuato dal Decreto del Ministero della Salute del 13 gennaio 2011.

Il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas) qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità. Per avere accesso al bonus, il cliente deve essere in possesso, tra gli altri, anche di un certificato ASL che attesti:

- la situazione di grave condizione di salute;
- la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
- il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata.

Il valore del bonus per disagio fisico è articolato in 3 livelli che dipendono da: potenza contrattuale, apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate e tempo giornaliero di utilizzo. L'assegnazione ad uno dei tre livelli viene calcolata dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni sulla base di quanto certificato dalla ASL. Per il calcolo dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

La domanda va presentata dal titolare della fornitura presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane) utilizzando gli appositi moduli.

Lo stato di avanzamento della propria richiesta di bonus può essere verificato:

- presso l'Ente dove è stata presentata la richiesta (il Comune di residenza, il CAF, la Comunità Montana, ecc.) con la ricevuta rilasciata alla consegna della domanda,
- chiamando il Numero Verde 800 166 654 fornendo il codice fiscale o il numero identificativo della richiesta,
- sul sito www.bonusenergia.anci.it, nella sezione riservata "Controlla on line la tua pratica" cui si accede con il proprio codice fiscale e le credenziali di accesso.

Le credenziali (User ID e password) vengono rilasciate dal Comune o dal CAF presso cui si è presentata la richiesta per il bonus. La domanda di bonus prima di tradursi nello sconto in bolletta deve superare una serie di passaggi di verifica dei requisiti da parte del Comune e di Sgate e di comunicazione tra questi e gli operatori competenti. Solo alla fine di questi passaggi e se la domanda presenta tutti i requisiti, il cliente riceve il bonus in bolletta. Il bonus è riconosciuto per 12 mesi. Al termine di tale periodo, per ottenere un nuovo bonus, il cittadino deve rinnovare la richiesta di ammissione presentando apposita domanda. L'importo del bonus viene scontato direttamente sulla bolletta suddiviso in modo proporzionale al periodo cui la bolletta fa riferimento. In caso di cambio del venditore o del tipo di Contratto (ad esempio si passa da un Contratto dal mercato di tutela ad uno nel mercato libero), il bonus continua ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità del diritto.



Informativa Agevolazioni per Clienti domestici in stato di disagio fisico e/o economico

Eventuale rateizzazione delle bollette

ENIT è tenuta ad offrire la rateizzazione ai **Clienti titolari di una fornitura di Gas Naturale e di bonus sociale** nei seguenti casi:

- al Cliente per il quale la frequenza di emissione della bolletta non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dalle successive lettere b) e c) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato inserito nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito inserito nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti inseriti nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- al Cliente al quale, a seguito di malfunzionamento del contatore per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal contatore stesso;
- per il Cliente con contatore accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della frequenza di emissione della bolletta prevista dal Contratto;
- nei casi di emissione della bolletta con importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIQV.

Analogamente ENIT è tenuta ad offrire la rateizzazione ai **Clienti titolari di una fornitura di Energia Elettrica e di bonus sociale** nei seguenti casi:

- per i POD domestici qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
- per i POD non domestici in BT trattati monorari qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
- a seguito di malfunzionamento del contatore per causa non imputabile al Cliente, qualora venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal contatore stesso;
- nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della frequenza di emissione della bolletta prevista dal Contratto;
- nei casi di emissione della bolletta con importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIQV. Il Cliente titolare di bonus sociale sia per le forniture di Gas Naturale che di Energia Elettrica ha la possibilità di ottenere la rateizzazione nei casi di cui ai sopra, secondo quanto stabilito dalla delibera 584/2015/R/com limitatamente a bollette che contabilizzano consumi riferiti al periodo di agevolazione e bollette emesse durante il periodo di agevolazione pur riferendosi a consumi pregressi.



ENIT - Energia Italia S.p.A.

Informativa Trattamento Dati Personali

Rev. 01 del 2019



Informativa Trattamento Dati Personali Rev. 01 del 2019

ENIT – Energia Italia S.p.A. con sede legale in Via Ferrante Aporti 1 - 00168 Roma (RM) - R.E.A. di Roma nr. 1563406- C.F. e P. IVA nr. 15022251001 in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “Titolare”), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“Normativa Privacy”), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Dati personali

I dati personali, come dall’art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

2. Finalità

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività di ENIT - Energia Italia S.P.A. ed in particolare:

- per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto con il Cliente e il cui trattamento è necessario all’esecuzione del Contratto di cui l’interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell’attività economica di ENIT - Energia Italia S.P.A. (finalità contrattuali);
- per l’adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);
- per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);
- per comunicare i dati ai partner commerciali di ENIT - Energia Italia S.P.A. per l’invio, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing Partner commerciali);
- per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, per migliorare il servizio fornito, soddisfacendo specifiche esigenze del Cliente proponendogli nuove tariffe e/o servizi. In particolare, l’attività indicata è relativa ai dati di consumo di energia elettrica e/o gas naturale, alle fasce di consumo, nonché anche ai dati di navigazione raccolti anche attraverso l’uso dei cookies, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di profilazione).

3. Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati: (i) all’interno di ENIT - Energia Italia S.P.A. ai soggetti a tal fine appositamente incaricati; (ii) a soggetti terzi, con sede all’interno dell’UE e/o extra UE, (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per la conclusione del contratto e per l’adempimento dello stesso. Nel caso in cui i dati dovessero essere trasferiti a soggetti aventi sede in Paesi Terzi Extra UE, il trasferimento avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o di garanzie appropriate o opportune nonché di mezzi per ottenere una copia di tali dati e per conoscere il luogo dove sono stati resi disponibili. L’ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all’esecuzione dell’incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell’ambito delle finalità delle lett. 2.a) e 2.b) e, nel caso della lett. 2.c), 2.d) ed 2.e), previo consenso espresso del Cliente. Inoltre, ENIT - Energia Italia S.P.A., previa apposita richiesta, comunica i dati alle Autorità competenti per l’adempimento degli obblighi imposti dalla legge.

4. Natura del conferimento dei dati

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lett. 2.a) e 2.b) non è necessario ai sensi dell’art. 6 del GDPR. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alle lett. 2.c), 2.d) ed 2.e), invece, è facoltativo e l’eventuale rifiuto impedirà a ENIT - Energia Italia S.P.A. l’invio di comunicazioni commerciali, l’attività di profilazione o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali dei terzi.

5. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l’erogazione dei servizi oggetto di Contratto e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

6. Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione del trattamento per le finalità contrattuali coincide con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all’espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge. In relazione alle finalità di marketing diretto, dei Partner commerciali e di profilazione, il periodo di conservazione del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, l’interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso di mancata conclusione del Contratto con la Società, i dati verranno conservati per 24 mesi.

7. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è ENIT - Energia Italia S.P.A. con sede legale in Via Ferrante Aporti, 1 — 00168 Roma (RM), email: assistenzaclienti@enitspa.com. La Società ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali: il contatto del Responsabile della protezione dei dati è assistenzaclienti@enitspa.com.

8. Diritti dell’interessato

In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, ogni interessato ha il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali



ALLEGATO 1: CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA VIRTUALHOSPITAL.BLUE

Gentile Cliente,
il presente documento costituisce parte integrante della Proposta di Contratto (**PDC**) per la fornitura di Energia Elettrica "ENIT CARE" da Lei sottoscritta.

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto (**CGC**), la PDC è soggetta ad approvazione da parte del Fornitore e, pertanto, il Contratto di Fornitura dei servizi indicati nell'offerta ENIT CARE potrà intendersi perfezionato solo nel momento in cui riceverà la lettera di accettazione del contratto (di seguito "LAC") che Le sarà trasmessa da ENIT attraverso i canali da Lei comunicati nella PDC

Stante quanto premesso, la disposizione della titolarità della carta virtualhospital.blue, prevista dall'offerta ENIT CARE, sarà subordinata all'invio della LAC da parte di ENIT. Successivamente alla LAC ed entro 90 giorni dall'inizio della fornitura Le sarà trasmesso il PIN su formato durevole, attraverso i canali da Lei comunicati nella PDC.

In sintesi:

- Prima dell'avvio della fornitura di energia elettrica e dei servizi inclusi nell'offerta ENIT CARE, riceverà la Lettera di Accettazione del Contratto (LAC);
- Successivamente all'accettazione del contratto, ed entro 90 giorni dall'inizio della fornitura, riceverà il Codice PIN necessario alla registrazione della Sua Carta virtualhospital.blue. La carta sarà fornita esclusivamente se soddisfatte le seguenti condizioni: l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo, lo stato di pagamento del cliente sia regolare, non sia stato presentato recesso o disattivazione della fornitura di energia elettrica.
- Il PIN Le sarà trasmesso su formato durevole, attraverso i canali da Lei comunicati nella Proposta di Contratto.
- Per attivare i servizi inclusi nella carta, dovrà effettuare la registrazione connettendosi al sito web www.virtualhospital.blue dove le sarà richiesto l'inserimento del PIN di autenticazione.;
- La validità della Carta virtualhospital.blue è di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della Fornitura di Energia Elettrica oggetto del contratto.

Di seguito troverà le **Condizioni di utilizzo della Carta Virtualhospital.blue** e, in appendice 1, le **Condizioni e termini utilizzo del Portale Virtualhospital.blue** così come predisposte da Blue Assistance S.p.A.

Cordiali saluti,

ENIT – Energia Italia S.p.A.

ALLEGATO 1: CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA VIRTUALHOSPITAL.BLUE

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della Carta "Virtualhospital.blue" (come definita all'art. 1.1), la cui titolarità consente di:

(1) accedere al Portale Virtualhospital.blue (come definito all'art. 1.7) e di:

(i) usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di palestre, centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" della società Akuero S.r.l.;

(ii) usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di strutture odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche convenzionate con Blue Assistance S.p.A. (di seguito "BA");

(iii) prenotare e pagare, o solo prenotare i servizi di assistenza sanitaria, i servizi di assistenza sanitaria domiciliare e i servizi di video consulenza medica erogati dalle strutture sanitarie convenzionate con BA, alle condizioni di cui all'appendice 1 al presente documento; nell'accesso al Portale Virtualhospital.blue sono inclusi, senza corrispettivi aggiuntivi, i primi 48 video consulti medici selezionabili dal Portale Virtualhospital.blue;

(2) usufruire del servizio di informazione telefonica (come definito all'art. 1.8).

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

1.1 Carta "Virtualhospital.blue": è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al Titolare, a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3), di accedere al Portale Virtualhospital.blue (come definito all'art. 1.7).

1.2 Titolare: è la persona fisica alla quale è intestata la Carta "Virtualhospital.blue".

1.3 Nucleo Familiare: è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.

1.4 Fornitori: sono i fornitori indicati nell'appendice 1 al presente contratto.

1.5 Codice PIN: è il codice d'identità, fornito al Titolare unitamente alla Carta "Virtualhospital.blue", per la registrazione e l'accesso al Portale Virtualhospital.blue.

1.6 Servizi BA: come definiti nell'appendice 1 al presente documento.

1.7 Portale Virtualhospital.blue: è il sito internet dedicato www.virtualhospital.blue.

1.8 Servizio Informazione Telefonica: servizio consistente nella messa a disposizione di consigli medici 24 ore su 24. Il Titolare e/o il suo Nucleo Familiare potrà contattare tramite la centrale operativa di BA i medici, liberi professionisti, in grado di fornire un teleconsulto h24. Nel caso in cui il medico non è disponibile BA comunicherà i dati del Titolare al medico per poterlo ricontattare direttamente. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche. I Servizi di Informazione Telefonica sono erogati dai Fornitori e non costituiscono prestazioni di telemedicina, quest'ultime definite dalle Linee di indirizzo nazionali predisposte dal Ministero della Salute e recepite nell'intesa approvata dalla Conferenza tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano in data 20 febbraio 2014, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge n. 131 del 5 giugno 2003.

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

2.1 Il Titolare ha diritto di accedere al Portale Virtualhospital.blue, per sé stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare.

2.2 Resta inteso che le prestazioni dei Fornitori saranno fornite direttamente dai predetti Fornitori che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni.

ARTICOLO 3 – ATTIVAZIONE DELLA CARTA "VIRTUALHOSPITAL.BLUE" - DURATA

Il Titolare della Carta "Virtualhospital.blue", previa registrazione al sito internet dedicato, potrà accedere al Portale Virtualhospital.blue per 12 (dodici) mesi a partire dalla data di ricevimento del PIN.

ARTICOLO 4 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per l'accesso al Portale Virtualhospital.blue dei Servizi BA è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al sito internet dedicato.

La Carta "Virtualhospital.blue" è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, l'accesso al Portale Virtualhospital.blue è riservato esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare

Appendice 1: "Condizioni e termini utilizzo del Portale Virtualhospital.blue"

APPENDICE 1: CONDIZIONI E TERMINI UTILIZZO DEL PORTALE VIRTUALHOSPITAL.BLUE

1. PORTALE VIRTUALHOSPITAL.BLUE

Benvenuto sul portale "Portale Virtualhospital.blue" costituito dal sito internet di Blue Assistance S.p.a. www.Virtualhospital.blue con sede legale in Torino, Via Santa Maria n. 11, C.F. 06471170016, Partita IVA 11998320011 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 06471170016, REA di TORINO n. 791367 (di seguito "BA"), che mette in contatto, da una parte i fornitori del Portale (di seguito i "Fornitori") e dall'altra i potenziali clienti (di seguito i "Clienti") in possesso delle carte virtualhospital.blue (di seguito le "Carte Virtualhospital.blue").

1.1 Il Portale Virtualhospital.blue, a seconda dei Servizi BA, come di seguito definiti, compresi nelle Carte Virtualhospital.blue, consente di:

a. usufruire di tariffe privilegiate/sconti (i) presso il network di palestre, centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l. (di seguito "Tariffe privilegiate/Sconti Network HF"), nonché (ii) di fruire di un servizio di consegna farmaci fornito dalla società Pharmercure S.r.l., specializzata nella consegna farmaci e convenzionata con BA (di seguito "Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure");

b. usufruire di tariffe privilegiate/sconti (i) presso network di strutture odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche convenzionate con BA (di seguito i "Tariffe privilegiate/Sconti Network BA");

c. prenotare e pagare, o solo prenotare, (i) usufruendo delle Tariffe privilegiate/Sconti Network BA i servizi di assistenza sanitaria (di seguito "Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari"), (ii) usufruendo di tariffe privilegiate/sconti i servizi di assistenza sanitaria domiciliare (di seguito "Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio"), (iii) usufruendo di Tariffe privilegiate/sconti video consulti i servizi di video consulti (di seguito "Prenotazione/Pagamento Video Consulti") dalle strutture sanitarie convenzionate con BA - di seguito congiuntamente "Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie". I video consulti erogati dai Fornitori non saranno intesi come prestazioni di telemedicina, quest'ultime definite dalle Linee di indirizzo nazionali predisposte dal Ministero della Salute e recepite nell'intesa approvata dalla Conferenza tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano in data 20 febbraio 2014, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge n. 131 del 5 giugno 2003.

Il Portale Virtualhospital.blue consente di accedere a notizie e informazioni sui servizi di assistenza sanitaria forniti dai Fornitori, di conoscerne i prezzi, di processare la prenotazione e la richiesta di tali servizi ai Fornitori e pagare il prezzo laddove previsto.

Congiuntamente Tariffe privilegiate/Sconti Network HF, Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure, Tariffe privilegiate/Sconti Network BA, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio, Prenotazione/Pagamento Video Consulti i "Servizi BA".

1.2 Utilizzando il Portale Virtualhospital.blue, i Clienti e i Fornitori (di seguito congiuntamente gli "Utenti"), accettano di rispettare le presenti condizioni e termini di utilizzo del Portale Virtualhospital.blue (di seguito le "Condizioni"). Resta inteso che BA potrà apportare al Portale Virtualhospital.blue tutte le modifiche tecniche e di contenuto necessarie per garantire la corretta fruizione dei Servizi BA, fermi restando che tale facoltà non potrà comportare per l'Utente un peggioramento sostanziale nella qualità dei servizi.

1.3 Resta inteso tra le Parti che le singole prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamento vengono fornite direttamente dai Fornitori a prezzi convenzionati. Come indicato nelle Carte Virtualhospital.blue, BA non è responsabile dell'erogazione delle singole prestazioni ed i costi di tali prestazioni rimangono a carico dei Clienti. Le informazioni relative ai costi delle prestazioni erogate sono fornite dai Fornitori in funzione della specifica tipologia di prestazione richiesta.

1.4 Resta inteso tra le Parti che i Clienti potranno, per usufruire della scontistica relativa alle prestazioni, mettersi in contatto diretto con i Fornitori, qualora non trovino disponibili le prestazioni desiderate tra quelle disponibili sul Portale Virtualhospital.blue.

2. REGISTRAZIONE

2.1 Gli Utenti che desiderano usufruire dei Servizi BA e/o creare gli annunci relativi alle prestazioni, devono registrarsi al Portale Virtualhospital.blue. L'utilizzo del Portale Virtualhospital.blue è destinato esclusivamente a persone di età uguale o superiore a 18 anni. Qualsiasi accesso o utilizzo del Portale Virtualhospital.blue da parte di chiunque sia minore di 18 anni è espressamente vietato. Accedendo o utilizzando il Portale Virtualhospital.blue i Clienti, persone fisiche, dichiarano e garantiscono di avere almeno 18 anni.

2.2 Per registrarsi sul Portale Virtualhospital.blue:

- i Clienti devono completare il processo di registrazione previsto sul sito virtualhospital.blue/customer/account/create che prevede l'inserimento del PIN presente sulla Carta Virtualhospital.blue;

- i Fornitori devono sottoscrivere apposito accordo con BA.

Completato il processo di registrazione gli Utenti ottengono le credenziali personali di autenticazione (di seguito le "Credenziali"). Gli Utenti sono responsabili della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali e si impegnano ad avvisare tempestivamente BA all'indirizzo email: assistenza@virtualhospital@blueassistance.it di qualsiasi utilizzo non autorizzato delle Credenziali e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione di cui venissero a conoscenza. Gli Utenti dichiarano e garantiscono che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono completi, veritieri e corretti e si impegnano ad aggiornare tempestivamente tali dati in caso di modifica. Tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo delle Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente cui tali Credenziali si riferiscono. Gli Utenti acconsentono che BA possa utilizzare quali prove delle operazioni processate dagli Utenti ogni dato rinvenibile tramite il sistema informatico utilizzato per garantire il funzionamento del Portale Virtualhospital.blue.

Con le Credenziali i Clienti potranno accedere al Portale Virtualhospital.blue e autenticarsi:

- per verificare presso quali Fornitori convenzionati con BA potranno usufruire di tariffe privilegiate/sconti;

- per effettuare sul Portale Virtualhospital.blue le prenotazioni e/o i pagamenti;

2.3 Il Cliente potrà inserire tutti gli appartenenti al proprio nucleo familiare per beneficiare dei Servizi BA. Ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, i Clienti dichiarano, che in caso di membri minorenni, quest'ultimi sono sotto la responsabilità genitoriale dei Clienti stessi. I soggetti minorenni non devono rilasciare alcuna autorizzazione, poiché i Clienti che li hanno indicati dichiarano di esercitare la responsabilità genitoriale nei confronti degli stessi e quindi i Clienti operano in nome e per conto del soggetto minorenne.

2.4 La registrazione potrà avvenire utilizzando un indirizzo email e creando una password o tramite un account registrato su determinati servizi di social network di terzi, quali, ad esempio, Facebook o Google (di seguito "Account SNS") o su determinate piattaforme che hanno sottoscritto con BA apposite convenzioni.

2.5 L'Utente deve fornire informazioni precise, aggiornate e complete durante il processo di registrazione e deve mantenere regolarmente aggiornate le informazioni del proprio account e della propria pagina del profilo pubblico dell'Account SNS.

3. RUOLO E RESPONSABILITÀ DI BA

3.1 Il Portale Virtualhospital.blue consente ai Fornitori di creare degli annunci (di seguito gli "Annunci") relativi alle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti e ai Clienti di informarsi su tali prestazioni direttamente dal Portale Virtualhospital.blue. Il Portale Virtualhospital.blue, messo a disposizione degli Utenti da BA, è quindi un luogo in cui i Fornitori e i Clienti potranno entrare in contatto. Pertanto, gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è parte dei contratti che potranno essere conclusi tra i Fornitori e i Clienti per la fornitura delle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti e che dell'esecuzione di tali prestazioni saranno responsabili i soli Fornitori. BA non opera nemmeno come intermediario degli Utenti e non è responsabile del controllo o della valutazione degli annunci pubblicati dai Fornitori sul Portale Virtualhospital.blue.

3.2 BA garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto al Portale Virtualhospital.blue, salvo che per consentire l'effettuazione di attività di manutenzione dello stesso Portale che dovrà avvenire per un periodo massimo di 48 ore per ciascun evento manutentivo.

3.3 BA non sarà responsabile per la mancata fruizione del Portale Virtualhospital.blue dipendente da problemi di connessione alla rete Internet utilizzata dagli Utenti.

3.4 Premesso che BA non è responsabile per il fatto del terzo e non risponde per le prestazioni erogate dal Fornitore, nell'ipotesi in cui BA sia responsabile di danni nei confronti degli Utenti, tale responsabilità non potrà superare il valore della prenotazione.

4. UTILIZZO DEL PORTALE VIRTUALHOSPITAL.BLUE

4.1 Gli Utenti utilizzano il Portale Virtualhospital.blue in virtù di una licenza non esclusiva e temporanea, non trasferibile e non sub licenziabile. Tale licenza non include il diritto di rivendita di qualsiasi servizio ottenibile tramite il Portale Virtualhospital.blue, né il diritto di raccogliere e utilizzare le liste dei Fornitori, la descrizione delle prestazioni e i relativi prezzi a fini commerciali.

4.2 I Clienti, nell'effettuare le prenotazioni e/o i pagamenti, riconoscono e dichiarano di agire esclusivamente per finalità personali o di propri familiari.

4.3 Gli Utenti si impegnano a non utilizzare il Portale Virtualhospital.blue in modo da causare danni/malfunzionamenti allo stesso o per finalità fraudolente o per commettere attività illecite o che possano danneggiare in qualsiasi modo BA. In tali casi BA potrà impedire agli Utenti l'accesso al Portale Virtualhospital.blue.

4.4 Il marchio "Blue Assistance", tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome di BA e qualsiasi altro marchio (anche di carattere grafico), utilizzato da BA (o da altre società del gruppo cui appartiene BA) sul Portale Virtualhospital.blue (collettivamente indicati come i "Marchi"), sono e restano nella titolarità esclusiva di BA. Inoltre, tutto il contenuto del Portale Virtualhospital.blue, includendo, a titolo esemplificativo, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il "Contenuto del Portale Virtualhospital.blue") appartiene a BA ed è protetto dal diritto d'autore e/o altri diritti proprietà intellettuale o industriale.

4.5 Gli Utenti usufruendo del Portale Virtualhospital.blue non acquisiscono alcun diritto sul Contenuto del Portale Virtualhospital.blue, sui Marchi o su una loro qualsiasi parte. In nessun caso gli Utenti possono utilizzare il Contenuto del Portale Virtualhospital.blue e/o i Marchi senza il previo consenso scritto da parte di BA. Inoltre, l'Utente dichiara e garantisce di non porre in essere alcuna attività che possa pregiudicare i diritti di cui sia titolare BA sul Portale Virtualhospital.blue, sui Marchi o sul Contenuto del Portale Virtualhospital.blue e che in ogni caso, non porrà in essere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di BA.

4.6 Rendendo disponibili i propri contenuti sul Portale Virtualhospital.blue i Fornitori concedono a BA una licenza irrevocabile e perpetua, non esclusiva, trasferibile di utilizzare tali contenuti nell'ambito della gestione del Portale Virtualhospital.blue.

5. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI E MANLEVA

5.1 I Fornitori sono gli unici responsabili della fornitura delle prestazioni in adempimento dei contratti che potranno essere conclusi tra i Clienti e i Fornitori. Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dell'adempimento degli obblighi derivanti dai contratti che potranno essere conclusi tra i Fornitori e i Clienti, salvo gli obblighi derivanti in capo a BA dal mandato all'incasso ricevuto dai Fornitori ove presente.

5.2 Gli Utenti si impegnano quindi a tenere BA manlevata ed indenne da qualsiasi pretesa da chiunque avanzata derivante da, o in qualsiasi modo correlata alle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti.

APPENDICE 1: CONDIZIONI E TERMINI UTILIZZO DEL PORTALE VIRTUALHOSPITAL.BLUE

6. PRENOTAZIONE E/O PAGAMENTO PRESTAZIONI SANITARIE.

6.1 In qualità di Utenti, i Fornitori hanno la facoltà di creare e pubblicare sul Portale Virtualhospital.blue degli annunci delle prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento (di seguito gli "Annunci"). Gli Annunci dovranno descrivere le caratteristiche delle prestazioni, la disponibilità (ove sia presente l'agenda per la prenotazione) e il prezzo, nonché le regole correlate e le condizioni economiche. I Fornitori riconoscono e accettano che il posizionamento o la classifica degli Annunci nei risultati di ricerca senza inserimento di filtri specifici da parte del Cliente è casuale.

6.2 I Clienti saranno in grado di prenotare e pagare, o solo prenotare le prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento tramite il Portale Virtualhospital.blue, sulla base delle informazioni fornite negli Annunci. I Fornitori si impegnano a fornire le prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento e riconoscono e accettano che al momento della fornitura delle prestazioni non potranno chiedere al Cliente di pagare ulteriori somme rispetto a quelle già pagate contestualmente alla richiesta di prenotazione, per le medesime prestazioni, o, in caso di pagamenti eseguiti direttamente presso la struttura ai sensi del successivo art. 7, non potranno chiedere al Cliente di pagare ulteriori somme rispetto a quelle pubblicate negli Annunci.

6.3 I Fornitori accettano di essere esclusivi responsabili di tutti gli Annunci da quest'ultimi pubblicati e dichiarano che gli Annunci che pubblicheranno, la prenotazione delle prestazioni sanitarie e la fornitura delle stesse oggetto degli Annunci (i) non violeranno nessun accordo concluso dai Fornitori con terze parti, (ii) saranno conformi a tutte le leggi applicabili vigenti e (iii) non saranno in conflitto con i diritti di terze parti. BA non assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità degli Annunci, alle leggi, norme e regolamenti vigenti. BA si riserva comunque il diritto, in qualsiasi momento e con notifica ai Fornitori, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio per qualsivoglia ragione, inclusi gli Annunci che BA, a sua sola discrezione, consideri discutibili per qualsiasi ragione, in violazione delle presenti Condizioni o comunque dannosi per il Portale Virtualhospital.blue.

7. MODALITÀ DI FRUIZIONI DEI SERVIZI BA

7.1 Per quanto riguarda Tariffe privilegiate/Sconti Network BA, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio, Prenotazione/Pagamento Video Consulti, i Clienti potranno ricercare una prestazione utilizzando una delle opzioni di ricerca proposte. È possibile effettuare la ricerca, selezionando una delle esigenze relative alle voci di cui sopra:

- individuando la categoria prestazione;
- scegliendo la prestazione.
- indicando la città di interesse o cliccando sulla mappa di Google "Geolocalizzazione";
- Selezionare il prodotto di interesse

In tal caso il Cliente potrà:

- prenotare e pagare, o soltanto prenotare, la prestazione sanitaria scegliendo una data tra quelle opzionabili ove previste, (di seguito "Prenotazioni Sanitarie Con Agenda"), oppure prenotare la prestazione sanitaria indicando le proprie disponibilità (di seguito "Prenotazioni Sanitarie Senza Agenda");
- procedere alla/al Prenotazione/Pagamento Video Consulti indicando le proprie disponibilità. Procedere alla/al Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a Domicilio, in tal caso la prestazione verrà erogata entro 4 ore dalla prenotazione;
- per tutte le prestazioni che non rientrano nei punti che precedono e/o che non sono presenti sul Portale Virtualhospital.blue, ma comunque fornite da strutture convenzionate con Blue, il Cliente potrà unicamente stampare un memo. Tale memo non conterrà la data di prenotazione (di seguito il "Memo Senza Data"), ma l'indicazione dei dati del Cliente stesso, della struttura selezionata, della prestazione e consentirà al Cliente di usufruire di tariffe/sconti presso il Fornitore selezionato, che il Cliente stesso dovrà provvedere a contattare per prenotare la prestazione.

Si evidenzia che, ad eccezione della Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a Domicilio, in caso di Prenotazione Con Agenda o Senza Agenda, il numero minimo di giorni lavorativi tra la richiesta di prenotazione e la prima data utile per effettuare la prenotazione è pari a 3 giorni lavorativi. In ogni caso la prenotazione sarà effettiva al momento della conferma della disponibilità da parte del Fornitore; a quel punto sarà inviata una ricevuta di avvenuta prenotazione contenente i riferimenti relativi alla prestazione richiesta e alla struttura selezionata (di seguito il "Memo Con Data"). Prenotata la prestazione il Cliente potrà inserirla nel carrello ed eventualmente inserire il codice sconto tramite la sezione "Guarda Carrello".

In tutti i casi di Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie, il Cliente dovrà inserire i dati relativi alla fatturazione.

I Clienti, in caso di Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie, potranno scegliere tra due opzioni di pagamento:

- pagamento tramite Portale Virtualhospital.blue:

i. pagamento diretto della prestazione al Fornitore ("Pagamento Diretto"); tale pagamento è regolato di seguito ed è disponibile, attualmente e salvo diversa comunicazione pubblicata sul Portale, esclusivamente per le Prenotazioni Con Agenda;

ii. pagamento a BA che, in forza del mandato all'incasso ricevuto da ciascun singolo Fornitore, provvederà al versamento della somma pagata dal Cliente al Fornitore presso il quale è stata prenotata la prestazione ("Pagamento Anticipato"). Il Pagamento Anticipato ha efficacia liberatoria ed estintiva del debito del Cliente verso il Fornitore. Tale forma di pagamento è possibile solo per le prestazioni erogate da Fornitori che hanno conferito a BA un mandato all'incasso con rappresentanza;

- pagamento in struttura:

Nel caso di Pagamento Diretto ai Clienti si applicheranno le seguenti condizioni:

- attraverso il Portale Virtualhospital.blue il Cliente pagherà le somme dovute per la prenotazione delle prestazioni sanitarie, come indicate negli Annunci (di seguito il "Prezzo"). BA non ha alcuna responsabilità nello stabilire il Prezzo delle prestazioni sanitarie relativo agli Annunci dei Fornitori. Per pagare il

Prezzo il Cliente potrà scegliere uno dei metodi di pagamento previsto dagli Annunci. Il Prezzo sarà addebitato al Cliente all'atto della prenotazione delle prestazioni sanitarie e sarà comunicata al Cliente l'avvenuta ricezione del Prezzo tramite email. Il pagamento viene effettuato tramite istituto di pagamento abilitato alla prestazione dei servizi di pagamento e soggetto alla Direttiva sui servizi di pagamento 2015/2366/UE recepita nel nostro ordinamento con il decreto legislativo del 15 dicembre 2017, n. 218. Il Prezzo sarà versato dall'Istituto di Pagamento al Fornitore che, conseguentemente, erogherà la prestazione prenotata dal Cliente.

- Per l'utilizzo del Portale Virtualhospital.blue i Fornitori pagheranno a BA il corrispettivo concordato separatamente tra BA ed i Fornitori (di seguito il "Corrispettivo").

- Come previsto negli Annunci, il Cliente potrà, per qualsiasi motivo, annullare la prenotazione entro due giorni lavorativi dall'appuntamento. In tal caso il Prezzo sarà rimborsato al Cliente.

- Come previsto negli Annunci, qualora il Fornitore, per impossibilità sopravvenuta e imprevedibile non sia in grado di fornire le prestazioni sanitarie, ricontatterà il Cliente per concordare una nuova data per l'appuntamento. Nel caso in cui il Cliente e il Fornitore non raggiungano un accordo sulla nuova data dell'appuntamento, il Fornitore annullerà la prenotazione ed il Prezzo sarà rimborsato al Cliente. Si precisa che per visite mediche a domicilio si intendono la visita medica generica e la visita pediatrica e che in caso di emergenze sanitarie di ogni tipo occorrerà chiamare il 118 e/o numero unico di emergenza 112.

Nel caso di Pagamento Anticipato, tramite il Portale Virtualhospital.blue, ai Clienti si applicheranno le seguenti condizioni:

- attraverso il Portale Virtualhospital.blue il Cliente pagherà le somme dovute per la prenotazione della fornitura delle prestazioni sanitarie, come indicate negli Annunci (di seguito il "Prezzo"). BA non ha alcuna responsabilità nello stabilire il Prezzo delle prestazioni sanitarie relativo agli Annunci dei Fornitori. Il Prezzo sarà addebitato al Cliente all'atto della prenotazione delle prestazioni sanitarie e sarà comunicata al Cliente l'avvenuta ricezione del Prezzo tramite email.

- Per l'utilizzo del Portale Virtualhospital.blue sarà dovuto a BA dai Fornitori un corrispettivo concordato tra BA ed i Fornitori (di seguito il "Corrispettivo").

- BA riscuoterà il Prezzo al momento della richiesta di prenotazione
- BA pagherà la prestazione ai Fornitori entro 30 giorni data fattura fine mese dall'emissione della stessa da parte della struttura.

- Come previsto negli Annunci, il Cliente potrà, per qualsiasi motivo, annullare la prenotazione entro due giorni lavorativi dall'appuntamento. In tal caso BA rimborserà al Cliente il Prezzo.

- Con riguardo a Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio il Cliente potrà annullare la prenotazione entro 30 minuti dal momento in cui è stata effettuata la prenotazione.

- Come previsto negli Annunci, qualora il Fornitore, per impossibilità sopravvenuta e imprevedibile non sia in grado di fornire le prestazioni sanitarie, ricontatterà il Cliente per concordare una nuova data per l'appuntamento. Nel caso in cui il Cliente e il Fornitore non raggiungano un accordo sulla nuova data dell'appuntamento, il Fornitore annullerà la prenotazione e BA rimborserà al Cliente il Prezzo.

- Al termine del processo sarà inoltrata una email al Cliente che indicherà la ricezione del pagamento.

Nel caso di Prenotazione Senza Agenda, BA provvederà a fissare l'appuntamento con la struttura per via telefonica e sempre telefonicamente, oltre che via email comunicherà al Cliente la data concordata.

7.2 Per quanto riguarda, invece, le Tariffe privilegiate/Sconti Network HF e le Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure, il Cliente verrà reindirizzato, direttamente, sul sito del Fornitore, al primo accesso a tale sito, il Cliente troverà le condizioni e termini di utilizzo e la privacy policy che dovrà accettare per poter proseguire.

In tal caso il Cliente potrà:

- usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso le palestre centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l.;
- usufruire di tariffe privilegiate/sconti relativo al servizio di consegna farmaci fornito da Pharmercure S.r.l.

8 REINDIRIZZAMENTO A SITI DI TERZE PARTI

Il Portale Virtualhospital.blue contiene reindirizzamenti a siti web di terze parti (es. Akuero s.r.l. e Pharmercure S.r.l.). Gli Utenti una volta reindirizzati su siti di terze parti verranno informati attraverso apposito banner.

Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dei contenuti, prodotti, o servizi presenti o disponibili su tali siti web o risorse.

9 DURATA

9.1 I Clienti potranno accedere al Portale Virtualhospital.blue secondo la durata prevista dalla Carta Virtualhospital.blue.

9.2 I Fornitori potranno accedere al Portale Virtualhospital.blue secondo quanto previsto nel separato accordo con BA.

9.3 Le presenti Condizioni sono efficaci per tutto il periodo di utilizzo del Portale Virtualhospital.blue da parte degli Utenti.

10 INADEMPIMENTO DELLE CONDIZIONI

Fatto salvo il risarcimento dei danni, in caso di inadempimento da parte degli Utenti delle Condizioni, BA potrà impedire l'accesso degli Utenti al Portale Virtualhospital.blue e/o rimuovere gli Annunci avvisando i Fornitori.

11 INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI E COOKIES

L'informativa sul trattamento dei dati personali, la Cookie Policy e la Privacy Policy connesse all'utilizzo del Portale Virtualhospital.blue sono consultabili nella specifica sezione del Portale Virtualhospital.blue.

12 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto italiano e alla luce di questo saranno interpretate. Ogni controversia inerente le presenti Condizioni sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino o al foro di residenza o domicilio del consumatore per quanto riguarda gli Utenti consumatori

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del presente Contratto si applicano le seguenti definizioni e normative:

Autorità o ARERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con la Legge 14 novembre 1995, n. 481 (pubblicata in G.U. n. 270 del 18/11/1995 - Suppl. Ordinario n. 136), è il soggetto pubblico incaricato di regolare con proprie deliberazioni le condizioni economiche e la qualità del servizio gas ed energia elettrica. I testi integrali delle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente possono essere consultati e scaricati dal sito www.arera.it (sezione "Atti e provvedimenti").

Cessazione amministrativa del PdR per morosità: azione finalizzata a cessare il servizio di distribuzione e ad estinguere la responsabilità di prelievo dell'utente del servizio di distribuzione presso il PdR corrispondente al contratto risolto per inadempimento; a seguito della cessazione amministrativa il Cliente, per ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

Cliente: è il soggetto che richiede la fornitura dell'energia elettrica e/o del gas con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali, ove applicabili, e di qualità commerciale adottate dall'Autorità.

Cliente BT: Cliente finale allacciato alla rete di Distribuzione alimentare in bassa tensione.

Cliente Domestico: si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna e/o punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica.

Cliente Non Domestico (Usi diversi): si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali).

Cliente multisito: è il Cliente finale che ha stipulato un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica e/o del gas in più punti di prelievo/riconsegna.

Cliente finale titolare di POD e/o PdR disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura.

Cliente finale titolare di POD e/o PdR non disalimentabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita.

Codice del consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (pubblicato in G.U. n. 235 del 08/10/2005, Suppl. Ord. n. 162).

Codice di condotta commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A della delibera ARERA 366/2018/R/com del 28/06/2018, come modificato con delibera 426/2020/R/COM del 27/10/2020 e ss.mm.ii.

CRDGC: Codice di Rete tipo per la Distribuzione di gas naturale, approvato con delibera ARERA 108/06 del 06/06/2006.

Contratto: il presente Contratto per la fornitura del gas naturale e/o il contratto per la fornitura di energia elettrica al Cliente.

Delibera 302/2016/R/com del 9/06/2016: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A, come modificato con delibera 783/2017/R/com del 23/11/2017 e delibera 196/2019/R/com del 21/05/2019, stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura.

Delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A disciplina le modalità con le quali, mediante il SII, viene data esecuzione fisica ad un contratto di fornitura concluso tra una nuova controparte commerciale e il cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo (switching elettrico).

Delibera 138/04 del 29/07/2004: è la deliberazione dell'ARERA che detta le garanzie di libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale.

Delibera 77/2018/R/com del 8/02/2018: è la deliberazione dell'ARERA recante la riforma del processo di switching nel mercato retail del gas naturale (switching gas).

Delibera 501/2014/R/com del 16/10/2014: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A definisce la "Bolletta 2.0" recante i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di energia elettrica e/o gas distribuito a mezzo reti urbane.

Delibera 63/2021/R/COM del 23/02/2021: è la deliberazione dell'ARERA che definisce le modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per il disagio economico.

Distributore Gas: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura del gas alla cui rete è collegato il punto di riconsegna del Cliente.

Distributore Elettrico: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il punto di prelievo del Cliente.

Fornitore: ENIT – Energia Italia S.p.A.

Gruppo di misura (o Misuratore): è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'interconnessione e la misura del gas o dell'energia elettrica e il collegamento all'impianto interno del Cliente.

Gruppo di misura accessibile: il gruppo di misura per cui l'accesso al segnante è sempre possibile senza che sia richiesta la presenza del Cliente finale.

Gruppo di misura non accessibile: è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di fornitura o di altra persona da questi incaricata.

Gruppo di misura con accessibilità parziale: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; a tale misuratore l'Impresa di Distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.

Interruzione della fornitura: operazione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente finale. L'esecuzione dell'interruzione dell'alimentazione comporta la risoluzione del contratto e determina la cessazione del servizio di distribuzione. Per ottenere la riattivazione della fornitura, il Cliente finale dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

Morosità del Cliente finale: è l'inadempimento del pagamento degli importi dovuti dal Cliente finale all'esercente la vendita in base al contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.

Parti: il Fornitore e il Cliente.

Punto di prelievo (POD): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale.

Punto di riconsegna (PdR): il punto di confine tra l'impianto di Distribuzione e l'impianto del Cliente finale, dove il Distributore riconsegna il gas per la fornitura al Cliente.

RQDGC: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Parte I del Testo Unico della Regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025, approvata con la deliberazione ARERA 569/2019/R/gas del 27/12/2019.

Servizio Conciliazione: è l'organismo istituito dall'ARERA con deliberazione 260/2012/E/com del 21.06.2012, gestito in avvalimento dall'Acquirente Unico S.p.A., ai sensi della Legge 23 luglio 2009, n. 99 e del Decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93, iscritto nell'Elenco degli organismi ADR istituito dalla medesima Autorità ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo.

SII: è il "Sistema Informativo Integrato" (SII), gestito dall'Acquirente Unico, basato su una banca dati dei punti di prelievo di energia elettrica e di gas naturale e dei dati identificativi dei clienti finali di cui all'art. 1bis della L. n. 129/2010, ovvero l'insieme di strutture organizzative, infrastrutture

tecnologiche e regole tecniche, per la condivisione, l'integrazione e lo scambio dei flussi di dati funzionali ai processi necessari per il funzionamento dei mercati dell'energia elettrica e il gas.

Sospensione della fornitura di gas e/o di energia elettrica per morosità: è la mancata consegna fisica del gas naturale e/o dell'energia elettrica a uno o più PdR/POD a seguito della morosità del Cliente finale titolare dei medesimi PdR/POD.

Switching: si definisce switching i) la successione di un utente della distribuzione ad un altro sullo stesso punto di riconsegna attivo, oppure ii) l'attribuzione ad un utente della distribuzione di un punto di riconsegna nuovo o precedentemente disattivato.

TIBEG: Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai Clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 402/2013/R/com del 26/09/2013 (c.d. "Bonus sociale per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale"), come successivamente modificato e sostituito con l'All. D alla delibera ARERA 63/2021/R/COM.

TIC: Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TICO: Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato A alla delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016.

TIF: Testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016.

TIME: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023, Allegato B alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011.

TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015.

TIQE: Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione=2020-2023, Allegato A della delibera ARERA 566/2019/R/eel del 23/12/2019.

TIQV: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com del 21/07/2016.

TIRV: Testo Integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017.

TISG: Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement), Allegato A alla delibera ARERA 148/2019/R/gas del 19/04/2019.

TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei sistemi dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A alla delibera 593/2017/R/com del 3/10/2017.

TIS: Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'energia elettrica (settlement), Allegato A alla delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009.

TIT: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023, Allegato A alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TIIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/EEL del 19/07/2012, recante "Aggiornamento del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali".

TIVG: Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 64/09 del 28/05/2009.

Voltura: è la variazione dell'intestazione del contratto di fornitura in essere per un punto di fornitura attivo di cui è titolare un cliente finale diverso dal cliente finale richiedente.

2 - OGGETTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC"), insieme alle Condizioni Particolari Economiche di fornitura (di seguito "CPE") ed all'eventuale Allegato 1 (di seguito "A1"), presente solo nel caso di forniture multisito, sono da intendersi come allegati, nonché parti integranti e sostanziali, della Proposta di Contratto (di seguito "PDC"), formulata dal cliente finale sottoscrittore (di seguito il "cliente") nei confronti di ENIT – Energia Italia S.p.A. con Sede Legale in Via Ferrante Aporti, 1 – 00168 Roma RM C.F. e P. IVA nr. 15022251001 (di seguito "ENIT" o il "Fornitore") per ricevere il servizio di somministrazione della fornitura di gas naturale (di seguito "GN") e/o di energia elettrica (di seguito "EE") e dei servizi associati, presso il/i punto/i di prelievo di EE e/o di riconsegna del GN (di seguito: il/i "POD" per l'EE; il/i "PDR" per il GN; il/i "sito/i" per entrambe le tipologie di fornitura) indicati nella PDC medesima.

2.2 Le CGC hanno per oggetto la regolamentazione delle suddette forniture c/o i siti indicati nella PDC. L'accettazione della PDC da parte del Fornitore potrà riferirsi a tutte le forniture indicate nella PDC o a parte di esse e sarà formalizzata attraverso l'invio di una lettera di accettazione del contratto (di seguito "LAC").

2.3 La PDC rimarrà irrevocabile ex art. 1329 c.c. per la durata di **45 giorni dalla sottoscrizione**. Trascorso il suddetto termine, il Fornitore comunica l'accettazione o il rifiuto della PDC. In ogni caso, in assenza di accettazione da parte del Fornitore nel predetto termine di 45 giorni, la richiesta sarà da intendersi revocata. L'accettazione potrà legittimamente intervenire anche limitatamente ad una delle due forniture richieste.

2.4 In caso di accettazione parziale o totale della PDC, il Fornitore si riserva comunque la facoltà di non dare esecuzione alla/e fornitura/e precedentemente accettate, qualora il Cliente: sia oggetto di una richiesta di indennizzo CMOR formulata ai sensi del TISIND; fosse in precedenza servito dall'esercente il Servizio di Salvaguardia; abbia un'pregressa morosità nei confronti del Fornitore; risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di cambio fornitore (switching), con riferimento al medesimo Cliente siano stati eseguiti, da parte dell'Impresa di Distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso. Il Fornitore si riserva altresì di non dare esecuzione al Contratto, in caso di: insufficiente solvibilità finanziaria del Cliente; mancato rilascio delle garanzie ove richieste; mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente (qualora richiesto); presentazione incompleta o non corretta di dati contrattuali). Il Cliente è reso edotto del fatto che l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni: i) eventuale sospensione o richiesta di sospensione per morosità del punto di prelievo; ii) richiesta di indennizzo relativa al punto di prelievo; iii) mercato di provenienza del punto di prelievo; iv) eventuali date di sospensione se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti alla richiesta di switching; v) eventuali date delle richieste di switching eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti alla richiesta di switching. Nel caso di esercizio della revoca dello switching ai sensi del TIMOE (per le forniture di energia elettrica) e del TIMG (per le forniture di gas naturale), eseguito dal Fornitore a fronte delle informazioni ricevute dall'impresa di distribuzione, si precisa che non verrà data esecuzione al contratto di vendita e che gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

2.5 Il Contratto si intende composto, quali dichiarazioni di scienza e di volontà negoziale, dalla PDC, dai suoi Allegati (CGC; CPE; A1, se fornitura multisito) e dalla LAC da parte del

Fornitore. La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente. Il contratto, che è univocamente identificato dal codice della PDC, si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la LAC da parte del Fornitore. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti contrattuali, le disposizioni indicate nelle CPE prevarranno sempre su quelle delle CGC.

3 - ESECUZIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto diviene esecutivo, producendo i suoi effetti, a partire dal primo giorno di avvio della fornitura. Nel caso di attivazione non contestuale delle forniture richieste dal Cliente (in caso di richiesta congiunta di forniture di GN e/o EE e/o caso di forniture multisito), resta inteso che l'esecuzione del Contratto decorre dalla data di attivazione della prima fornitura.

3.2 La somministrazione della fornitura avrà inizio non appena le condizioni tecniche e giuridiche lo consentiranno ovvero sarà subordinata: al rispetto delle modalità e delle tempistiche minime stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"); all'intervenuta efficacia del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente Fornitore; all'esatto adempimento delle obbligazioni assunte dalle parti con il contratto; all'espletamento delle pratiche tecniche e dagli eventuali provvedimenti di autorizzazione da parte di soggetti terzi. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non dovesse coincidere con la data presunta di inizio della somministrazione indicata nella PDC, il Fornitore provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo, tramite l'invio di idonea comunicazione postale, ovvero dove possibile, a mezzo di posta elettronica. In ogni caso, la ritardata o la mancata attivazione della fornitura, rispetto ai termini previsti, non potrà costituire motivo di risoluzione del contratto e/o di richiesta di risarcimento danni da parte del cliente.

3.3 Il Contratto ha durata di dodici mesi ed è tacitamente rinnovabile di anno in anno. Alla data di sottoscrizione della PDC, il Cliente dichiara di avere preso visione e di avere ricevuto copia dei seguenti moduli: Comunicazione dati catastali dell'immobile fornito; Richiesta esenzione/agevolazione imposte; Informativa livello di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici; Scheda/e di confrontabilità dell'offerta/e (solo clienti domestici); Scheda/e Sintetica/che dell'offerta/e; Informativa Mix Energetico; Informativa agevolazioni per clienti domestici in stato di disagio fisico e/o economico; Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora non fossero già stati consegnati in occasione della stipula del Contratto, il cliente si impegna a trasmettere, a mezzo posta ed entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula del contratto, i dati catastali identificativi dell'immobile/i oggetto della fornitura (visura catastale o certificazione sostitutiva). In difetto di comunicazioni o in presenza di dichiarazioni inesatte e/o incomplete, che il Cliente sia tenuto a rendere al Fornitore, gli eventuali oneri e/o sanzioni, dovuti dal Fornitore all'Amministrazione Finanziaria, saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e verranno addebitati nelle fatture di fornitura. Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio: voltura, attivazioni, subentri o nuovi allacci), il Cliente, con la sottoscrizione della PDC, dichiara di avere la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti. Se il sottoscrittore del Contratto o della PDC non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, con la sottoscrizione attesta, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha dato il proprio assenso alla fornitura. Il Cliente autocertifica, ai sensi di legge, la veridicità ed esattezza dei dati indicati nella PDC.

4 – DIRITTO DI RIPENSAMENTO, RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

4.1 Qualora la conclusione del Contratto, da parte del Cliente domestico, sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via web, è attribuita la facoltà di recedere senza oneri, esercitando il diritto di ripensamento, entro 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del Contratto. Il diritto di ripensamento deve essere esercitato con comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore, ai riferimenti di cui al successivo art. 13, mediante PEC, Raccomandata A.R. oppure e-mail.

4.2 Con la sottoscrizione della PDC, il Cliente domestico ha facoltà di richiedere espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il predetto termine di ripensamento, ferma restando la facoltà dello stesso Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia successivo alla richiesta di avvio della fornitura all'Acquirente Unico, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

4.3 Il Cliente domestico e non domestico alimentato in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno ha facoltà di recedere unilateralmente per cambio fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, anche limitatamente ad una delle due forniture, per il tramite del nuovo fornitore mediante la presentazione della richiesta di switching al SII, attenendosi alle procedure ed alle tempistiche definite dall'ARERA con deliberazione nr. 302/2016/R/com e ss.mm.ii. Il Cliente medesimo può altresì recedere per cessazione della fornitura, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento, inviando comunicazione scritta al Fornitore, ai riferimenti di cui al successivo art. 13, con un termine di preavviso pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Fornitore. A seguito della comunicazione di recesso, il Fornitore provvede ad effettuare le necessarie operazioni al fine di rendere effettiva la cessazione della fornitura. Fino a detta operazione, il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE. In ogni caso, il Cliente rimane obbligato al pagamento dei consumi di GN e/o EE e di qualsiasi spesa ed onere che dovesse rendersi necessario, oltre al risarcimento degli eventuali danni, anche per tutto il periodo in cui, pur non essendo più il fruitore, continuerà ad essere intestatario del Contratto. Il Cliente resta inoltre responsabile dei consumi di GN e/o EE e di quanto altro dovuto nel caso in cui, pur provvedendo a disdire la fornitura, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del misuratore.

4.4 Salvo quanto diversamente previsto nelle CPE, per i Clienti con almeno un punto di fornitura alimentato in tensione diversa dalla bassa tensione o con consumi complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno è previsto il diritto di recesso con un preavviso di 9 (nove) mesi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore da esercitarsi: a) attraverso il venditore entrante con le modalità previste dall'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com; b) oppure direttamente da parte del Cliente, con invio della comunicazione di recesso, a mezzo raccomandata A/R o PEC, al Fornitore.

4.5 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A.R. e/o posta elettronica certificata, con un termine di preavviso pari a: i) 6 (sei) mesi nel caso di contratto con clienti domestici o non domestici alimentati in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno; ii) 1 (un) mese nel caso di contratto con clienti non domestici con almeno un punto di fornitura alimentato in tensione diversa dalla bassa tensione o con consumi complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno. I predetti termini di preavviso decorrono a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente.

4.5 Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, il Fornitore potrà risolvere il Contratto di diritto ex art. 1456 c.c., previa comunicazione a mezzo posta raccomandata A/R, raccomandata elettronica tNotice o posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una fattura; insolvenza o pregiudizio economico dichiarati del Cliente; reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, da parte del Cliente; ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione SEPA; mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie richieste; manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; qualora i dati forniti dal cliente al Fornitore non risultassero veritieri.

5 – CONFERIMENTO MANDATI

5.1 Con la sottoscrizione della PDC ed in riferimento al/i PDR e/o al/i POD indicato/i nella medesima, il Cliente, accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciandole ampia manleva, conferisce al Fornitore, o a società da essa a ciò demandata, mandato esclusivo ed irrevocabile per: comunicare ad eventuale altro fornitore, nel rispetto dei termini e delle modalità indicate dalla normativa vigente, la propria volontà di recedere da qualsivoglia altro contratto di somministrazione in essere sui medesimi punti alla data di sottoscrizione della PDC; effettuare tutte le operazioni necessarie al conseguimento della/e attivazione/i della/e suddetta/e fornitura/e; stipulare e gestire, se necessario in suo nome e per suo conto, i Contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Trasmissione, Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Connessione, ivi incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo e la gestione dei servizi accessori ed opzionali (volture, lavori semplici e complessi, aumenti di portata o di potenza, modifiche allacci, disattivazione delle forniture, verifica funzionamento dei gruppi di misura, etc.). I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

6 – CONDIZIONI TECNICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 La/e fornitura/e oggetto del contratto, è/sono utilizzata/e dal Cliente per uso proprio e verrà/anno restituita/e dal Fornitore nel rispetto dei livelli di qualità commerciale disposti dall'ARERA per le società di vendita GN e EE: i livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, oltre agli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei predetti livelli sono espressamente indicati nell'informativa "Livelli di qualità" allegata alla PDC. Per le forniture di GN, in corrispondenza del/i PDR indicato/i nella PDC, il GN sarà fornito a deflusso libero e somministrato a valori di pressione resi disponibili dal Distributore e previsti dal Codice di Rete. Per forniture di EE, sulle reti trifasi, il Cliente dovrà mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva.

6.2 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione di propri impianti e dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non limitativo: micro interruzioni nell'erogazione dei servizi, pressione, manutenzione della rete, etc.) attengono esclusivamente al Distributore locale, ovvero al gestore della rete di trasporto nazionale, così come disciplinato dalla normativa vigente di settore. Eventuali richieste di Pronto Intervento dovranno essere indirizzate dal Cliente direttamente al Distributore Locale. Il Cliente è da ritenersi custode dei gruppi di misura, posti presso il/i P.d.R. e/o il/i POD oggetto del contratto di fornitura, e, pertanto, si obbliga a comunicare immediatamente al Fornitore, ed eventualmente al Distributore Locale che ne sia proprietario, eventuali malfunzionamenti, anomalie, alterazioni o manomissioni. Nel caso in cui le alterazioni o danneggiamenti siano ad opera di terzi, il Cliente si obbliga a sporgere denuncia alle pubbliche autorità ed a consegnare copia della denuncia al Fornitore su semplice richiesta.

6.3 Il Cliente ha diritto a richiedere al Fornitore la verifica del corretto funzionamento dei gruppi di misura ma, se essi fossero riscontrati privi di difetti di funzionamento, il Cliente sarà tenuto a sostenere le spese di verifica (così come definito dall'ARERA). La responsabilità, in via esclusiva, della definizione dei volumi di prelievo del Cliente, è demandata dall'ARERA al/i Distributore/i Locale/i di GN e/o di EE.

6.4 Ogni qual volta si renda necessario, il Cliente si obbliga a dare libero accesso ai gruppi di misura, sia al Distributore Locale sia al Fornitore. Nel caso di malfunzionamento del/i gruppo/i di misura, la ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento verrà effettuata dal Distributore Locale competente, secondo le disposizioni del Codice di Rete.

7 – CAUSE DI FORZA MAGGIORE

7.1 Il Cliente dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore, non attribuivano in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti del Fornitore e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti al Fornitore. In tali casi, l'interruzione, ovvero la mancata erogazione, non potrà costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà imporre al Fornitore di garantire modalità alternative di somministrazione. Per Forza Maggiore si intende ogni evento o circostanza che, al di fuori del controllo delle Parti, non possa essere previsto e/o evitato con l'ordinaria diligenza ed a costi ragionevoli, avente l'effetto di rendere impossibile o illegittimo, atti di terrorismo, sabotaggio, nubifragio; b. Fenomeni naturali, esplosioni, incendi, terremoti, frane e inondazioni; c. Rottura, danneggiamento e/o altri eventi che incidano sulla Rete che alimenta gli Impianti di Distribuzione; d. Leggi, atti e regolamenti emanati da qualsiasi organo istituzionale nazionale, comunitario, regionale e/o locale che impediscano l'esecuzione del Contratto; e. Scioperi proclamati dalle associazioni sindacali di categoria a livello nazionale; f. Ogni causa di forza maggiore individuabile ai sensi del Codice di Rete.

8 – MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

8.1 L'emissione delle fatture avverrà con cadenza mensile, fatto salvo quanto concordato con il Cliente per piani di fatturazione differenti. Il Fornitore si riserva la facoltà di non emettere fatture per importi compresi tra -25,00 (meno venticinque) € e 25,00 (venticinque) €, cumulando detti importi nelle fatture di successiva emissione e, previa comunicazione al Cliente di variare la periodicità di fatturazione. La fatturazione, relativa alla/e fornitura/e di GN e/o di EE, da parte del Fornitore al Cliente, è da intendersi salvo conguaglio, errori ed omissioni. Il Fornitore fatturerà il Cliente in modalità di acconto, quando non disponibili i dati di consumo effettivi restituiti dal Distributore, o di conguaglio, quando disponibili. Il Fornitore renderà note al Cliente le modalità di rilievo e di trasmissione delle autoletture tramite comunicazione in fattura. Le fatture di GN sono emesse sulla base dei consumi riportati alle Condizioni Standard (Smc), determinati in funzione dei consumi rilevati al contatore e resi disponibili dal Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura e validati dal Distributore stesso. Nel caso di gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle Condizioni Standard, i consumi utilizzati ai fini del calcolo delle fatture (in Smc) sono ottenuti moltiplicando, i metri cubi rilevati presso il misuratore stesso per il coefficiente "C" calcolato dal Distributore nel rispetto dei contenuti di cui alla Delibera ARERA 159/08. In assenza di comunicazione dei dati di consumo, o qualora tali dati non fossero resi disponibili in tempo utile per il calcolo e l'emissione delle fatture, il Fornitore calcolerà i volumi basandosi e scegliendo discrezionalmente tra i seguenti dati: stima prodotta in base ai profili di consumo definiti dall'ARERA o altrimenti definiti nel contratto di fornitura o nel programma di prelievo; consumo annuo o dato storico, indicato sulla PDC o trasmesso dal Distributore. In ogni caso, al fine di allocare il più precisamente possibile i consumi mensili del Cliente, il Fornitore potrà rimodulare i consumi annui dichiarati dallo stesso Cliente nella PDC. Le Parti si danno atto che il calcolo del contenuto energetico del GN messo a disposizione del Cliente finale sarà effettuato con riferimento ai valori del PCS determinati dall'esercente l'attività di trasporto e pertanto le tariffe riferite alla componente energia saranno suscettibili di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS

comunicati mensilmente dall'esercente l'attività di trasporto. Le fatture di EE sono emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura. In mancanza di tali dati il Fornitore potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei dati di prelievo presunti elaborati dal Fornitore in funzione dei dati storici di consumo del Cliente o sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente. Allorquando il Fornitore entrerà in possesso dei dati di prelievo effettivi, comprese le autoletture, emetterà opportune fatture di conguaglio. In ogni caso la stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del prodie, ossia mantenendo convenzionalmente costanti i consumi giornalieri, di un dato periodo. Eventuali rimborsi saranno infatti corrisposti dal Fornitore con successivo accredito.

8.2 Gli eventuali errori di misura, a qualsiasi causa ascrivibili, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo nel quale l'errore sia effettivamente incorso, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli. A seguito di richiesta di rettifica da parte del Cliente per errori nella fatturazione a suo danno, di una fattura già pagata, l'accredito della somma non dovuta verrà effettuato nei tempi fissati dalla normativa ARERA in tema di qualità commerciale. Premesso che tutti i consumi saranno sempre fatturati al Cliente, sino alla cessazione della fornitura, per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno altresì addebitati/accreditati, successivamente, gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

8.3 Nel rispetto della Legge di Bilancio 2018, in specifico riferimento all'estensione degli obblighi di **fatturazione elettronica** a tutte le cessioni di beni o prestazioni di servizi effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale, il Fornitore invierà a tutti i propri clienti le fatture in formato elettronico mediante il **Sistema Di Interscambio (SDI)** dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Il Fornitore provvederà comunque ad inviare, attraverso i canali tradizionali, anche la "bolletta" ossia il documento che contiene i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

8.4 L'invio della bolletta avverrà secondo le modalità definite nella PDC. Il Cliente effettuerà il **pagamento** entro il termine di scadenza indicato in ciascuna bolletta, che non potrà comunque essere inferiore ai termini minimi indicati dall'ARERA per i soggetti che ne hanno diritto e, in ogni caso, mai inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Salvo differente indicazione specificata nella PDC, il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente (SEPA), tramite bollettino postale, bonifico postale o bancario. Il Cliente potrà ritenersi libero da ogni obbligo qualora il pagamento della fattura sia eseguito nel rispetto dei termini di scadenza e delle modalità indicate in fattura. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non sono consentiti pagamenti parziali, né differiti o ridotti, neanche in caso di contestazione. Eventuali contestazioni dovranno essere formulate preventivamente al Fornitore esclusivamente per iscritto.

9 – GARANZIE, ASSICURAZIONE E CESSIONE DEL CREDITO

9.1 In riferimento ai Clienti non domestici il Fornitore a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di un deposito cauzionale infruttifero o di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima richiesta (conforme al testo fornito dal Fornitore ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di tre mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato dal Fornitore, dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione. In caso di escussione, totale o parziale, detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

9.2 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nel comma precedente, non verrà richiesta garanzia a condizione che attivino l'addebito diretto in conto corrente e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. In caso contrario, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, il Fornitore ha facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi previsti dalla normativa vigente: A) per il GN: € 30,00 (euro trenta/00) per consumi ≤ 500 mc/anno; € 90,00 (euro novanta/00) per consumi > 500 mc/anno e ≤ 1.500 mc/anno; € 150,00 (euro centocinquanta/00) per consumi > 1.500 mc/anno e ≤ 2.500 mc/anno; € 300,00 (euro trecento/00) per consumi > 2.500 mc/anno e ≤ 5.000 mc/anno; l'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte (anche in presenza di addebito diretto in conto corrente) per consumi > 5000 mc/anno; B) per l'EE: € 11,50 (euro undici/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per le forniture Uso domestico in Bassa Tensione, € 15,50 (euro undici/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per le forniture Uso non domestico in Bassa Tensione (potenza inferiore a 16,5 kW) l'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte (anche in presenza di addebito diretto in conto corrente) per tutte le altre casistiche. Il deposito cauzionale verrà trattenuto dal Fornitore per tutta la durata del contratto e, fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali, sarà restituito, ove previsto dalle disposizioni dell'ARERA, maggiorato di interessi legali, nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto.

9.3. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte dal Fornitore, ovvero lo stesso non sia più corrispondente a quanto sopra indicato, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo: l'importo corrispondente sarà fatturato dal Fornitore al Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere il deposito cauzionale entro i termini indicati in fattura. Resta inteso che, qualora nelle CPE sia stata pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente e qualora i presupposti per dette particolari condizioni vengano meno (ad es. nei casi di esclusione di detto deposito per pagamenti con SEPA e detta modalità di pagamento non si perfezioni e/o non venga rispettata per qualsivoglia ragione), tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed il Fornitore avrà facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale suindicato. Allo stesso modo, la eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle CPE dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno due fatture emesse ed il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale predetto. In mancanza o ritardato versamento da parte del Cliente del deposito cauzionale, sarà facoltà del Fornitore sospendere la somministrazione, fermo restando altresì il risarcimento di ogni eventuale maggior danno subito a causa dell'inadempimento del Cliente. Il Fornitore, a tutela dei crediti, potrà provvedere alla tutela del credito derivante dalle forniture attive attraverso forme di assicurazione, servizio di check del credito (CCS) e qualsiasi altra forma di controllo finanziario ritenesse necessaria. Il Fornitore potrà cedere in qualsiasi momento a terzi il credito vantato nei confronti del Cliente, il quale fin d'ora presta il proprio incondizionato assenso, nulla opponendo al riguardo.

10 – CONDIZIONI ECONOMICHE

10.1 Le condizioni tecnico-economiche della fornitura di EE e/o di GN sono quelle indicate nelle CPE che il Cliente dichiara di avere letto e, dopo attento esame, accettato e sottoscritto. Tali condizioni sono soggette ad adeguamenti in funzione delle disposizioni dell'ARERA, che verranno comunicati in fattura.

10.2 Ogni onere fiscale di legge che compete al Cliente verrà esposto dal Fornitore in fattura con voce separata. Le eventuali agevolazioni verranno concesse a decorrere dalla data di richiesta convenzionalmente stabilita nella data di protocollo aziendale del Fornitore. Nel caso in cui, ai sensi del TISIND il Fornitore abbia acquistato il credito del venditore uscente, sarà esposta la relativa voce (CMOR), nella prima fattura utile, con l'immediata notifica al cliente dell'avvenuta cessione del credito.

10.3 Per quanto concerne i servizi accessori ed opzionali (vulture, lavori semplici e complessi, aumenti di portata o di potenza, modifiche allacci, disattivazione delle forniture, verifica funzionamento dei gruppi di misura, etc.), il Fornitore si impegna ad indirizzare al Distributore tutte le richieste avanzate dal Cliente mentre saranno interamente a carico del Cliente, i corrispettivi dovuti al Distributore, a copertura della attività svolta, ed i corrispettivi dovuti al Fornitore, a copertura dei costi amministrativi sostenuti definibili in un importo forfetario di € 30,00.

10.4 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare al Fornitore la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito web www.enitspa.com e/o sul sito www.agenziaentrate.gov.it. A tal proposito il Cliente è consapevole che: l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse; i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'EE e/o GN possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; il Fornitore addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; le dichiarazioni effettuate in fase di Richiesta vengono considerate valide finché non sostituite da altre, da far pervenire al Fornitore, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

10.4 Saranno automaticamente recepiti e fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore, salvo ove diversamente previsto dalla normativa vigente.

11 – RITARDATO PAGAMENTO, MOROSITÀ E SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

11.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture, si applicheranno gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura: a) pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, per i Clienti domestici; b) prevista dal D.lgs. n. 231/2002, per i Clienti non domestici.

In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie.

11.2 In caso di morosità del Cliente e dal giorno successivo alla scadenza della fattura, il Fornitore potrà dare corso alle procedure di sospensione della/e fornitura/e ai sensi di quanto stabilito dall'ARERA nei Testi Integrati TIMOE e TIMG, inviando al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (di seguito: "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo posta raccomandata, raccomandata elettronica tNotice o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE, dovrà comunicare l'avvenuto pagamento entro il predetto termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando al Fornitore copia del relativo bollettino di pagamento a mezzo fax o tramite posta elettronica certificata al numero/indirizzo indicati nella medesima comunicazione.

11.3 Trascorso il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e perdurando lo stato di morosità relativa al/ai PdR / POD disalimentabile/i, il Fornitore potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni (solo clienti energia elettrica alimentati in BT); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, in tutti gli altri casi.

Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere in ogni caso inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.

11.4 A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, il Fornitore provvederà a richiedere all'Impresa di Distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 55 della RQDG per la fornitura di gas naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIQE per la fornitura di energia elettrica. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

11.5 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente: i) la cessazione amministrativa per morosità del PdR; ii) la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e dispacciamento. In tali casi il Cliente con almeno un punto di fornitura alimentato in tensione diversa dalla bassa sarà tenuto a rimborsare al Fornitore le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito dal Fornitore.

11.6 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR o del POD per sospensione della fornitura, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.

11.7 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura:

- per il gas naturale è diritto del Fornitore richiedere al Distributore, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. In tale caso il venditore sarà tenuto a trasmettere all'impresa di distribuzione competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il cliente finale; iv. copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale; a seguito della Cessazione amministrativa l'impresa di distribuzione provvede ad attivare il Servizio di Default, di cui al Titolo V del TIVG, fino a quando non viene effettuata la disalimentazione del punto di riconsegna;

- per l'energia elettrica, il Fornitore potrà procedere, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/ee; il SII provvede quindi all'attivazione dei servizi di ultima istanza, qualora per il medesimo/i punto/i di prelievo non sia pervenuta una richiesta di switching.

11.8 Clienti non disalimentabili - In caso di omesso o parziale pagamento della fattura/e relative alla fornitura alla data di scadenza indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito a mezzo posta raccomandata, raccomandata elettronica tNotice o posta elettronica certificata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dall'invio del medesimo sollecito.

11.9 Decorso il termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere, per l'energia elettrica a risolvere il contratto di trasporto e dispacciamento ai sensi dell'art. 24 del TIMOE, per la fornitura di gas naturale a richiedere al Distributore la cessazione amministrativa del punto di riconsegna. L'impresa di distribuzione provvederà ad attivare rispettivamente, per il POD moroso i servizi di Maggior tutela o di Salvaguardia, per il PoR moroso il Servizio di ultima istanza (FUI) o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, il servizio di Default.

11.10 Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. Nei casi suddetti, al Cliente non potrà essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

12 - LEGGE APPLICABILE, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Tutte le fonti normative nazionali citate nel Contratto sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'ARERA sono disponibili sul sito internet www.arera.it. Ogni riferimento normativo, salvo espressa indicazione contraria, include successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le norme del diritto italiano. Se, per circostanze sopravvenute, alcune delle clausole del presente Contratto si riveleranno nulle o altrimenti invalide o inefficaci, la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle stesse non inficerà la validità delle altre clausole contrattuali. Devono intendersi modificate di diritto, e per l'effetto abrogate, le clausole negoziali del presente Contratto che risultino incompatibili con norme di legge, disposizioni regolamentari o di altri provvedimenti emessi dalle autorità competenti.

12.2 Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste nel Contratto.

12.3 Il Fornitore durante il periodo di validità del contratto, avrà facoltà di variare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali. Per "giustificato motivo" si intende il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 4° (quarto) mese successivo a quello in cui il Fornitore le avrà comunicate al cliente con apposita comunicazione scritta. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione – che non potrà essere contenuta nella bolletta né trasmessa congiuntamente ad essa – si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. A seguito della comunicazione di variazione unilaterale, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri dal contratto sottoscrivendo il contratto con un nuovo fornitore (switching); diversamente la modifica unilaterale delle condizioni contrattuali si intenderà accettata dal cliente.

12.4 In deroga a quanto previsto dal precedente comma, per i Clienti non domestici energia elettrica con almeno un punto di prelievo alimentato in tensione diversa dalla bassa tensione o con consumi di gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno, il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali con un preavviso di un mese e anche con comunicazione in fattura.

12.5 Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

12.6 Qualora l'offerta per la fornitura di gas naturale o di energia elettrica preveda, nell'arco dei 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi previsti, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile o viceversa, la medesima evoluzione automatica sarà segnalata al Cliente anche con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 2 (due mesi), in adempimento di quanto previsto dall'art. 13.5 del Codice di Condotta Commerciale. Fatta salva la prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio da parte del Fornitore.

12.7 Le condizioni e le clausole presenti nel contratto e relativi allegati in nessun caso potranno essere modificate da successive annotazioni del Cliente e/o del personale di vendita.

12.8 Il Cliente presta sin da ora il proprio consenso alla cessione, anche parziale, del presente contratto da parte del Fornitore a soggetti terzi, purché titolati ad effettuare forniture di GN e/o di EE a clienti finali. Il presente contratto non è cedibile, neanche parzialmente, da parte del Cliente a soggetti terzi se non previo accordo tra le Parti.

13 – COMUNICAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI E ATTIVAZIONE PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI

13.1 Fermo restando il rispetto di specifiche modalità previste nel Contratto, tutte le comunicazioni relative allo stesso devono essere fatte per iscritto, contenere il codice proposto indicato nella PDC e/o il Codice Cliente assegnato dal Fornitore al Cliente, ed essere inviate secondo una delle seguenti modalità: 1) a mezzo posta: dal Cliente al Fornitore, all'indirizzo di Via Aurelio Lampredi 45 - CAP 57121 Livorno (LI); dal Fornitore al Cliente, all'indirizzo indicato nella PDC; 2) via posta elettronica: a) da l'indirizzo assistenzaclienti@enitspa.com, per il Fornitore; a) da l'indirizzo del Cliente eventualmente indicato nella PDC; 3) via posta elettronica certificata: a) da l'indirizzo enitspa@legalmail.it, per il Fornitore; a) da l'indirizzo PEC del Cliente eventualmente indicato nella PDC; 4) via fax: dal Cliente al Fornitore al nr. 0586 160 00 02; 5) via raccomandata elettronica tNotice: a) da l'indirizzo del Cliente indicato nella PDC. Eventuali reclami devono essere inoltrati con le stesse modalità ed agli stessi indirizzi di cui sopra e potranno essere effettuati utilizzando il modulo allegato al contratto che è anche disponibile sul sito internet www.enitspa.com. Le modalità di compilazione ed inoltre del reclamo sono indicate sul modulo stesso. I reclami

potranno essere inoltrati anche per via telematica seguendo le istruzioni reperibili nel sito sopraindicato. Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: a) Nome e Cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) Servizio cui si riferisce il reclamo scritto. Tenuto conto delle difficoltà dei Clienti anziani e dei disabili, il reclamo può essere presentato al Fornitore anche telefonicamente; in tale caso il modulo sarà compilato dall'operatore che riceve la chiamata. Il Fornitore risponde al Cliente con la massima celerità e comunque non oltre i termini previsti dal TIQV. Il Cliente può, con le stesse modalità di inoltro di cui sopra, presentare richieste di informazioni al Fornitore o richieste di attivazione di procedure extragiudiziali per la risoluzione di controversie con il Fornitore. Per le richieste telefoniche evase dall'operatore, non sarà inviata risposta scritta. Restano salve le previsioni di cui al Contratto o PDC che prevedono una specifica modalità di comunicazione.

13.2 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA. In alternativa potrà rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. La procedura potrà essere attivata presso il Servizio di Conciliazione nei casi in cui la risposta ricevuta dal Cliente al reclamo nei confronti del Fornitore non venga ritenuta soddisfacente o siano decorsi 30 (trenta) giorni dall'invio del predetto reclamo senza che sia intervenuta una risposta da parte del Fornitore. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'invio del reclamo al Fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il Conciliatore non decide la controversia, ma assiste le Parti nella ricerca di un accordo amichevole per la sua composizione, anche formulando una proposta non vincolante.

13.3 Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. b), L. n. 481/1995 e del TICO, il tentativo di conciliazione avanti agli organismi di cui al precedente art. 13.2 è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente finale di energia elettrica alimentato in BT e/o MT e da parte del Cliente finale di gas alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro esperito dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. promosse ai sensi degli artt. 37, 139 e 140bis del Codice del Consumo.

13.4 Il cliente finale elegge domicilio speciale ai sensi degli art. 47 Codice Civile e art. 3 bis, comma 4 quinquies D.Lgs. 82/2005, presso l'indirizzo di posta elettronica indicato nella Proposta di Contratto sottoscritta, di cui è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali modifiche.

13.5 Il cliente finale accetta la ricezione e la consegna delle comunicazioni da parte di ENIT e soggette ad obbligo di certificazione dell'invio/ricezione, attraverso il "Servizio Elettronico di Recapito Certificato" tNotice. Il cliente finale autorizza ENIT, ad utilizzare i propri contatti di telefonia mobile e di posta elettronica per la notifica e il ritiro delle suddette comunicazioni

14 - INDENNIZZI AUTOMATICI

14.1 Il Fornitore riconoscerà al Cliente finale gli indennizzi automatici previsti per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale dei servizi di vendita di cui al TIQV, come riportato nell'informativa sui Livelli di qualità commerciale. Trasferirà inoltre al Cliente finale gli indennizzi automatici che il Distributore gli farà pervenire per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità per il servizio di distribuzione e misura previsti dall'ARERA.

14.2 In caso di mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale, ove applicabile, sono riconosciuti al Cliente, con le modalità di cui al TIQV, i seguenti indennizzi automatici: 30 Euro in caso di mancato rispetto di quanto previsto dagli artt. 13.1 e 13.5 del medesimo Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali e evoluzioni automatiche delle condizioni economiche, da corrispondersi entro 8 mesi dalla data di mancato rispetto dei citati artt. 13.1 e 13.5 del Codice; quanto previsto dall'art. 16 del TIF nel caso di mancato rispetto della periodicità di emissione delle fatture, da corrispondersi entro 6 mesi dalla data di emissione della fattura stessa.

15 – ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

15.1 Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, c/o l'indirizzo di residenza (se cliente residenziale) o presso l'indirizzo della propria Sede Legale (se cliente P.IVA) indicato nella PDC. Il Fornitore elegge domicilio, a tutti gli effetti, c/o la propria sede operativa, ubicata in Via Aurelio Lampredi, 45 – 57121 Livorno LI.

15.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà il Tribunale di Roma

16 – INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas e s.m.i dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero 800.166.654 o consultare le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. Chi avesse già denunciato un sinistro da incidente da gas, per ricevere informazioni sullo stato della pratica, può rivolgersi al Numero verde 800.929.286 del CIG (Comitato Italiano Gas), attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle 17:00. Il Contratto di assicurazione, il Modulo denuncia di sinistro, nonché il testo integrale della delibera, sono scaricabili dalla sezione "Assicurazione Clienti finali" sul sito www.enitspa.com.